

# Zero Quality Control and Poka Yoke System



## “Tecnologías para Cero Defectos”

La manufactura Esbelta es un sistema de manufactura sinónimo de la manufactura justo-a-tiempo y su objetivo fundamental es aumentar las ganancias al máximo, por medio de la reducción de los desperdicios, las actividades que no agregan valor e incrementando la productividad. Para lograr lo anterior, la manufactura esbelta tiene sus fundamentos en las Células de Manufactura Flexible, flujo de producción de “una” pieza, kanban, S.M.E.D, nivelación de la producción y modelos mezclados, Cero Control de Calidad (Poka-Yoke) y kaizen. Este módulo de manufactura esbelta está enfocado en el cero control de la calidad y el diseño de los dispositivos de prueba de errores.

### Objetivo

Comprender los conceptos clave del Sistema Cero Defectos así como los medios para su implementación, despliegue y administración y con ello el diseño y aplicación de los dispositivos de prueba de error.

### ¿A quién va dirigido?

*Gerentes de Ingeniería, Producción y Calidad  
Ingenieros de manufactura e industriales  
Supervisores de producción  
Personas de otros departamentos involucrados en procesos de mejora y reducciones de costos.*

### Metodología

Instrucción: Presentación de los conceptos clave y la relación entre ellos.

Ejercicios Individual / Grupal: Aprender como aplicar los conceptos a través de ejercicios y dinámicas escritas.

Simulación/Juegos: Reforzar el entendimiento de la VIDA REAL, requiriendo soluciones prácticas para mejorar continuamente.

### LECTURAS/TAREAS

## Contenido Temático

### 1. Introducción al Sistema Cero Control de Calidad

*Evolución del Control de Calidad  
Sistemas de Inspección  
Inspecciones Informativas  
Sistema de Control Estadístico  
Sistema de Inspección Sucesiva  
Sistema de Autoinspección  
Inspecciones en la fuente*

### 2. Identificación y Análisis de los diferentes tipos de defectos

*Estrategias para cero defectos  
Tipos de Errores  
Clase de Defectos  
Fuentes de Defectos  
Relación entre Defectos y Errores*

### 3. Sistema Poka Yoke

*Definición y conceptos clave  
Elementos del Sistema Poka Yoke  
Funciones básicas de un Sistema Poka Yoke  
Tipos de Sistemas Poka Yoke  
Utilización de Dispositivos*

### 4. Uso de los dispositivos Poka Yoke

*Ejemplos de Aplicaciones  
Principios de Diseño  
Selección de Aplicación y Diseño*

### 5. Implementación del Sistema Poka Yoke

*Identificación de oportunidades  
Responsabilidades individuales y grupales  
Administración de las ideas  
Despliegue del sistema  
Evaluación de la efectividad y mantenimiento  
Otras áreas de aplicación*

## DETALLES DEL PROGRAMA

Duración Total 16 horas

Incluye: Material de instrucción, refrigerios durante las sesiones, diploma de participación al terminar satisfactoriamente el seminario.

Para registrarse llame al (656) 174450