



Six Sigma Fundamentals

“La cimdela calidad en la eliminacion de defectos”

Contenido Temático

Seis Sigma es un método estadístico orientado a medir la calidad de los productos y servicios. Un nivel de Seis Sigma representa la calidad en la eliminación de defectos de cada producto y proceso en una organización. Los errores tales como producto defectuoso, facturación incorrecta, pérdida de material e ineficiencia en los procesos de producción son costos que la organización valora en tiempo y dinero. Estos errores pueden convertirse en millones de dólares perdidos. La aplicación de Seis Sigma trae resultados de disminución de costos de operación y reducción de errores en cada aspecto de la organización. Seis Sigma trae cambios dramáticos en la forma que los empleados piensan y mejoran su desempeño. Los empleados llegan a convertirse en expertos para la dirección de proyectos, resolución de problemas, prevención de defectos y mejoramiento de la calidad.

Objetivos

1. Aprenderá cómo alcanzar las metas al empezar un procedimiento de calidad de productos y servicios en la organización.
2. Aprenderá cómo llegar a los más bajos costos de producción.
3. Aprenderá nuevas medidas de negocios que incrementen los niveles de satisfacción de los clientes.
4. Aprenderá cómo aplicar Seis Sigma para reducir el tiempo de ciclo por unidad de trabajo.
5. Aprenderá cómo la implementación de Seis Sigma resolverá resultados crónicos de la organización.
6. Aprenderá qué puede hacer Seis Sigma por ti como individuo y qué puede hacer por la organización.

¿A quién va dirigido?

Gerente de Planta
Gerentes de Compras, Ingeniería, Producción y Calidad
Gerentes de Ventas, Finanzas, Mercado Tecnológico y Diseño
Supervisores de Producción
Ingenieros

Metodología

Instrucción: Presentación de los conceptos clave y la relación entre ellos.

Ejercicios Individual/Grupal: Aprender como aplicar los conceptos a través de ejercicios y dinámicas escritas.

Simulación / Juegos: Reforzar el entendimiento de la VIDA REAL, requiriendo soluciones prácticas para mejorar continuamente.

LECTURAS/TAREAS

1. Introducción

- ¿Por qué Calidad Seis Sigma?
- Las metas de Seis Sigma
- Valores de una organización Seis Sigma
- Mejoramiento de calidad
- La nueva definición de calidad
- ¿Qué es el costo de calidad?
- Estrategias de calidad Seis Sigma
- Claves para el éxito

2. Infraestructura para Calidad Seis Sigma

- Directores clave
- Liderazgo ejecutivo
- Enfoque en el cliente
- Metas estratégicas
- Recursos
- Jugadores clave para calidad Seis Sigma
- Funciones y responsabilidades
- Esquema de implementación Seis Sigma
- Los Seis Sigma Black Belt
- Metrics
- Cultura para calidad Seis Sigma

3. Calidad Seis Sigma Mapa del Camino

- Identificar los clientes y procesos clave
- Definir los requerimientos de los clientes
- Medir el desempeño actual
- Priorizar, Analizar e implementar
- Mejoramientos
- Expandir e integrar el Sistema Calidad Seis Sigma

4. Proyectos Seis Sigma

DETALLES DEL PROGRAMA

Duración Total 16 horas

Incluye: Material de instrucción, refrigerios durante las sesiones, diploma de participación al terminar satisfactoriamente el seminario.

Para registrarse llame al (656) 174450